

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Definities	4	De door u gehanteerde definitie van Abonnement vinden we vaker in aanbestedingsdocumenten. Om discussie over de typering van leermiddelen te voorkomen die mede het gevolg zou kunnen zijn van uw restrictieve definitie van Licentiefolio verifiëren we even of u beoogt aan te sluiten bij de in de markt gangbare definitie van Abonnement. Daarbij verdient vermelding dat abonnementen steeds minder en inmiddels nog maar beperkt door uitgevers worden aangeboden, nu uitgevers sterk inzetten op Licentiefolio. Volgens de gangbare definitie bestaat een abonnement uit een of meer onderdelen die door één leerling <i>verbruikt</i> worden (Licentie en Werkboek, die dus jaarlijks nieuw geleverd worden), en uit één of meer onderdelen die door de leerling een jaar <i>gebruikt</i> worden (Leerboek, dat meerdere jaren door verschillende leerlingen gebruikt wordt en dus niet nieuw geleverd). Zo'n abonnement heeft inderdaad een Consumentenprijs in de vorm van een vast bedrag per leerling per jaar. Kunt u bevestigen dat u bij deze gangbare definitie aansluit?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
2.	Definities	4	Uw definitie Foliomateriaal roept vragen bij ons op. In het spraakgebruik maar ook in de context van leermiddelenaanbestedingen kunnen leermiddelen bestaan uit foliomateriaal (gedrukt op papier) of uit digitaal materiaal (toegang tot een digitaal leermiddel), of een combinatie. De nu in de markt bekende combinaties van folio en digitaal in een Leermiddel zijn	Aanbestedende dienst wijzigt de definitie Foliomateriaal als volgt: Materiaal gedrukt op papier dat fysiek geleverd en geretourneerd kan worden (en dat soms met digitaal materiaal deel uitmaakt van een gecombineerd Leermiddel).

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Abonnement, Licentiefolio en Werkboek met een Licentie (ook wel Werkboek met elektronische component). Waar u in uw programma van eisen het begrip Foliomateriaal gebruikt lijkt u overwegend te doelen op materiaal gedrukt op papier dat fysiek geleverd en geretourneerd kan worden (en dat soms met digitaal materiaal deel uitmaakt van een gecombineerd Leermiddel). Uw huidige definitie wijkt daarvan af. Door Foliomateriaal te definiëren als alle Leermiddelen behalve Licenties en Licentiefolio vallen sommige combinaties van folio en digitaal onder uw definitie Foliomateriaal, te weten Werkboeken met een Licentie (er zijn ook Werkboeken zonder Licentie) en Abonnementen, en andere combinaties niet, te weten Licentiefolio. We denken dat dat niet is wat u bedoelt waar u het begrip Foliomateriaal in uw programma van eisen gebruikt. Wilt u uw definitie Foliomateriaal schrappen of wijzigen (als u aansluit bij het spraakgebruik dat foliomateriaal op papier gedrukt is en dus vatbaar voor fysieke levering)? Of wilt u anders uw definitie toelichten, zodat we goed begrijpen wat dit betekent voor de eisen waarin u het begrip Foliomateriaal gebruikt?	
3.	Definities	4	Uw definitie Kortingspercentage bevat elementen uit uw definitie Huurpercentage die daar juist zijn maar bij Kortingspercentage niet. Wij veronderstellen een vergissing. Het Kortingspercentage wordt weliswaar vermenigvuldigd met de Consumentenprijs, maar de korting wordt vervolgens op die Consumentenprijs in	Aanbestedende dienst volgt de beredenering van Inschrijver en past de definitie Kortingspercentage als volgt:

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			minderling gebracht om de koopprijs vast te stellen (anders dan bij het Huurpercentage het geval is). En de zinsnede "(inclusief het eventueel wettelijk af te dragen verhuurrecht en de administratie- en afdrachtkosten daarvan)" hoort alleen in de definitie Huurpercentage. Wij stellen als definitie van Kortingspercentage voor: "Het te offrenen percentage dat in mindering gebracht wordt op de Consumentenprijs om de koopprijs vast te stellen." Verbetert u de definitie Kortingspercentage?	Het te offrenen percentage dat in mindering gebracht wordt op de Consumentenprijs om de koopprijs vast te stellen.
4.	Definities	4	In uw definitie Huurprijs verwijst u per abuis naar Kortingspercentage, terwijl er bij het huren van Leerboeken geen sprake is van een Kortingspercentage. Vervangt u in de definitie Huurprijs Kortingspercentage door Huurpercentage?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
5.	Definities	5	Uw definitie Leerboeken sluit niet goed aan bij de context van een Extern Leermiddelenfonds, waarbij Leerboeken ook (vooral) gehuurd worden en dan niet in eigendom komen van de aanbestedende dienst. En wie de Leerboeken bestelt is vatbaar voor discussie in de situatie dat de leerling een bestel- of reserveringshandeling verricht (de school stelt de Leermiddelenlijst op), al komen die Leerboeken inderdaad voor rekening van de aanbestedende dienst. Ons voorstel is om de definitie simpelweg in de korten door de zinsnede "en die door aanbestedende dienst (...) komen van aanbestedende dienst" te schrappen. Neemt u ons voorstel over? Zo nee, licht u toe?	Aanbestedende dienst neem dit voorstel over.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
6.	Definities	5	De door u gehanteerde definitie van Licentie vinden we vaker in aanbestedingsdocumenten. Licenties die geen deel uitmaken van een combinatieproduct én Licenties die onderdeel zijn van een Abonnement of Licentiefolio hebben inderdaad een eigen ISBN, maar dit geldt in het algemeen niet voor Licenties die soms bij een Werkboek geleverd worden (Werkboek met elektronische component c.q. Werkboek met een Licentie). Als u het begrip Licentie wil reserveren voor Licenties die geen deel uitmaken van een combinatie (Abonnement, Licentiefolio, Werkboek met Licentie) dan is ons voorstel om dat expliciet te maken. Als u het begrip Licentie wil gebruiken voor alle digitale Leermiddelen, ook de leermiddelen die deel uitmaken van een combinatie (Abonnement, Licentiefolio, Werkboek met Licentie), dan stellen wij voor om de laatste zin van de definitie ('Een Licentie heeft een eigen ISBN-nummer') te schrappen. Verduidelijkt u uw definitie Licentie?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
7.	Definities	5	Een uitgebreide definitie van Licentiefolio zoals u die hanteert treffen we vooral aan in aanbestedingen waarin voor dat Licentiefolio aparte percelen ingericht zijn. Leermiddelen die niet aan alle criteria voldoen kunnen voor dat perceel dan niet aangeboden worden en worden dan (voor zover gewenst) onder een ander perceel afgenomen. Dat is hier niet de situatie. Ons voorstel is daarom om de laatste bullet van uw definitie te schrappen om te voorkomen dat Leermiddelen die in de gangbare praktijk als Licentiefolio beschouwd	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			worden niet onder uw definitie vallen (en daardoor onder geen enkele). Het foliomateriaal heeft namelijk niet altijd een eigen Consumentenprijs, juist omdat het niet los verkrijgbaar is (zoals u terecht opgenomen heeft). In dat geval is er uiteraard wel een Consumentenprijs van de combinatie van Licentie en folio, naast een (lagere) Consumentenprijs voor de Licentie zonder folio. Neemt u ons voorstel over de laatste bullet te schrappen?	
8.	Paragraaf 1.2	9	U hanteert voor de te sluiten Overeenkomst een looptijd van maximaal acht jaar. Dat is erg lang, en ook aanzienlijk langer dan de limiet voor raamovereenkomsten uit art. 2.140 Aanbestedingswet 2012 (vier jaar). In dat licht bezien lijkt het ons redelijk om de optionele verlengingen vanaf het vijfde jaar van de Overeenkomst (dus met ingang van de derde verlenging met één jaar) wederkerig te maken, in plaats van eenzijdig door de aanbestedende dienst. Gaat u akkoord met deze wederkerigheid met ingang van de derde verlenging c.q. het vijfde jaar van de Overeenkomst? Zo nee, licht u toe?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel, met dien verstande dat voor Inschrijver een opzegtermijn heeft van 6 maanden zodat een nieuw aanbestedingstraject tijdig kan worden gestart.
9.	Paragraaf 1.3	10	Uw planning geeft weer dat u ernaar streeft om 15 april uw gunningsbeslissing met de inschrijvers te delen. Dat biedt ruimte om 6 mei definitief te gunnen (dan is de wettelijke opschortende termijn van 20 kalenderdagen verstreken) en tot ondertekening van de overeenkomst over te gaan. Toch vermeldt uw planning 1 juni voor die	De ingangsdatum is formeel vastgesteld op 1 juni, maar de overeenkomst is rechtsgeldig actief na ondertekening. Na de gunning vindt de ondertekening van de Overeenkomst zo snel mogelijk plaats. In de Annex IV (Concept)overeenkomst staat hiertoe: <u>Deze Overeenkomst treedt in werking op de dag van ondertekening</u> met een initiële looptijd van XX (XX) jaar,

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			definitieve gunning, anderhalve maand na de mededeling van de gunningsbeslissing. Is die datum 1 juni een vergissing? Zo nee, kunt u toelichten waarom u voor die late datum kiest?	welke ingaat op XX-XXXX-XXXX. Opdrachtgever heeft een ééNZijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van XX (XX) keer één (1) jaar.
10.	Paragraaf 1.3	10	Uw planning vermeldt niet wanneer u beoogt de overeenkomst te ondertekenen en wanneer u die overeenkomst wilt laten ingaan. Kunt u daarover iets zeggen?	Zie vraag 10 van de NVI. In goed overleg zal er een moment worden gepland om de overeenkomst te tekenen.
11.	Paragraaf 2.4	13	Bij nummer 9 van paragraaf 2.4 schrijft u over een wachtkamerbepaling. Uw adviseur Pro Mereor schrijft daarover terecht op zijn website: “Bij het formuleren van herzieningsclausules is het van groot belang de herzieningsclausule nauwkeurig te formuleren en voorts dient de overnemende partij te voldoen aan de oorspronkelijke gestelde criteria voor kwalitatieve selectie en mogen er geen wezenlijke wijzigingen in de overeenkomst plaatsvinden.” Een gebruikelijke manier om hieraan te voldoen is het sluiten van een wachtkamervereenkomst met de inschrijver die als tweede geëindigd is na de inschrijver waaraan u gunt. Dit heeft niet alleen het voordeel dat u voor inschrijving al kunt vragen om in het geval inschrijver als tweede eindigt bij voorbaat de inschrijving langer gestand te doen, u kunt daarmee ook meteen de voorwaarden nauwkeurig communiceren met inschrijvers. Deelt u een wachtkamervereenkomst met ons? Zo nee, wat maakt dat u daarvan afziet?	Nee, een separate Overeenkomst acht Aanbestedende dienst niet noodzakelijk er geldt namelijk geen vormvereiste. Het inroepen van de wachtkamerbepaling leidt er dan ook toe dat Annex IV (Concept)overeenkomst wordt overeengekomen met de rechtsgeldig, opvolgende inschrijver. Naar mening van Aanbestedende dienst is de wachtkamerbepaling voldoende nauwkeuring aangezien: • Is aangegeven in welke gevallen deze ingeroepen kan worden; ○ De oorspronkelijke inschrijving gestand moet worden gedaan; ○ Voldaan moet worden aan de oorspronkelijke criteria.
12.	Paragraaf 2.4	13	Een wachtkamerbepaling c.q. –overeenkomst voorziet bij een duurovereenkomst zoals de beoogde een datum	De wachtkamerbepaling is geldig gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst met dien verstande dat

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			tot wanneer deze ingeroepen kan worden. In deze markt is dat, indien toegepast, vaak een half jaar of een jaar. Nu deze aanbesteding kort voor de eerste leveringen plaatsvindt zou een half jaar het meest geschikt zijn: het gros van de leveringen van het eerste contractjaar heeft dan plaatsgevonden, facturen zijn gestuurd, evaluatie heeft kunnen plaatsvinden. Een onverhoopte overgang naar de wachtkamercontractant kan tijdig voor het nieuwe schooljaar (2023-2024) plaatsvinden, en u beperkt de wijzigingen in de overeenkomst (die wordt effectief een jaar korter, dus de bestedingen worden verminderd met de bestedingen van één schooljaar) tot een minimum dat nog geaccepteerd zou kunnen worden als niet-wezenlijke wijziging. Deelt u de einddatum van de wachtkamerbepaling of – overeenkomst met ons?	een inroepen van de wachtkamerbepaling in het laatste jaar van de looptijd niet is toegestaan, omdat vanaf dat moment om en nabij wordt gestart met de (voorbereiding) van een nieuwe aanbesteding.
13.	Paragraaf 2.4	13	U schrijft onder nummer 9 onder meer: ‘maar mag de oorspronkelijke inschrijving aanpassen (inclusief prijsaanpassing conform opgenomen indexering).’ Het enige onderdeel van de door u gevraagde prijsaanbieding dat voor indexering in aanmerking komt is het bedrag leveringskosten per leerling per jaar. Als u daarvoor indexering toestaat is het ongetwijfeld niet uw bedoeling alleen de wachtkamercontractant een indexeringsmogelijkheid te bieden, maar juist opdrachtnemer in zijn algemeenheid. Dát u een indexeringsmogelijkheid biedt is, gezien de ongebruikelijk lange maximale looptijd van 8 jaar,	Aanbestedende dienst stelt het volgende voor: De prijzen ten aanzien van leveringskosten per leerling per jaar kunnen maximaal één (1) keer per jaar, voor het eerst na één (1) jaar na ingangsdatum van de Overeenkomst, worden gewijzigd conform de CPI-index: Alle huishoudens 2015=100. Prijsindexnavigatie: https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/navigatieSche rm/thema?themaNr=3480.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			alleszins op zijn plaats. Wij vinden uw spelregels voor die indexering echter nergens terug. Kunt u de indexering die opdrachtnemer gedurende de overeenkomst mag toepassen op het overeengekomen bedrag leveringskosten per leerling per jaar specificeren, zodat inschrijvers daarmee bij het doen van hun aanbieding rekening kunnen houden?	
14.	Paragraaf 6.2	22	U schrijft over het bewijs van verzekering onder meer: “Deze minimale dekking is per gebeurtenis en de uitbetaling is gelimiteerd tot maximaal tweemaal per jaar.” Het is een kleinigheid, maar in deze zin moeten we <i>maximaal</i> ongetwijfeld lezen als <i>minimaal</i>. Kunt u dat voor de zekerheid nog even bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt dit niet. Aansprakelijkheid dient in het kader van het proportionaliteitsbeginsel te worden gemaximeerd en derhalve deze vermelding. Aanbestedende dienst geeft hiermee dus aan tot welk maximum in ieder geval van aansprakelijkheid verzekerd moet zijn. De dekking van de polis van Inschrijver dient hier minimaal aan te voldoen, maar mag ook uitgebreider zijn.
15.	Hoofdstuk 7	24	In eis P.E. 5 verlangt u dat prijzen exclusief btw worden opgegeven. Uw Annex III, Prijzenblad, is de enige plek waar inschrijvers een tarief in euro opgeven, namelijk voor de leveringskosten per leerling per jaar (cel C14). In dat prijzenblad verwijst u elders op twee plekken naar bedragen inclusief btw. Dienen inschrijvers in Annex III, Prijzenblad, de leveringskosten per leerling per jaar in cel C14 inclusief btw op te geven of exclusief btw?	Gelieve de prijs op te geven inclusief BTW.
16.	Hoofdstuk 7	24	U stelt in eis P.E. 6 dat het Kortings/opslagpercentage vaststaat gedurende de gehele looptijd van de	Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Overeenkomst. Dat is gangbaar. We gaan er daarbij van uit dat dit ook geldt voor de Kortings/opslagpercentages die de wachtkamercontractant in zijn inschrijving op de aanbesteding heeft aangeboden. Kunt u bevestigen dat we daarvan terecht uitgaan?	
17.	Hoofdstuk 7	25	Uw eis P.E. 12 is gebruikelijk en begrijpelijk. Alleen de tweede bullet in die eis lijkt ons een vergissing. Daarin schrijft u dat het de Aanbestedende dienst vrijstaat om Leermiddelen niet bij opdrachtnemer af te nemen als directe afname bij de uitgeverij mogelijk is. Dat is vrijwel altijd mogelijk. De uitgeverij is niet gebonden aan de voorwaarden waaraan opdrachtnemer als gevolg van deze aanbesteding gebonden is en hoeft dus ook allerlei diensten die u in de aanbesteding noodzakelijk acht niet te bieden. Zo kiest u voor aflevering op het niveau van de individuele leerling, wat een uitgever doorgaans niet biedt. In een aanbesteding een opdrachtnemer selecteren op basis van een pakket eisen en wensen en vervolgens vrijwel onbeperkte vrijheid nemen om die elders tegen andere voorwaarden af te nemen is in onze ogen niet redelijk en levert aanbestedingsrechtelijk gezien ook een onvoldoende bepaalde opdracht op. Wilt u zo vriendelijk zijn om in eis P.E. 12 de tweede bullet ('Directe afname bij uitgeverij mogelijk is;') schrappen? Zo nee, licht u toe?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Op bullet 2 is P.E. 13 van toepassing. Inschrijver krijgt de mogelijkheid om alsnog te leveren.
18.	Hoofdstuk 7	26	In eis P.E. 17, over de gebruiksduur van Licentiefolio, noemt u in de laatste zin (Bijvoorbeeld...) een aantal situaties waarin het zou kunnen voorkomen dat de school een Lesmethode in de Licentie-folio-variant	Aanbestedende dienst schrapt de verwijzing naar P.E. 12.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			slechts één jaar gebruikt. U verwijst echter met de zinsnede 'conform P.E. 12' ook naar eis P.E. 12, die een aantal gevallen noemt waarin Leermiddelen mogelijk niet bij Opdrachtnemer worden afgenomen. Die relatie met eis P.E. 12 begrijpen wij niet, we vermoeden een vergissing. Wilt u de betekenis van P.E. 12 voor P.E. 17 verduidelijken of, als die betekenis er niet is, de verwijzing in P.E. 17 naar P.E. 12 schrappen?	
19.	Hoofdstuk 7	26	Bij het Licentie-folio-model wordt geen hergebruik toegepast, anders dan bij Abonnementen en huurboeken, waarbij leerboeken meerdere jaren (maximaal vier jaar) gebruikt worden en in vier jaar afgeschreven. Voor inschrijvers is er bij Licentie-folio dus in beginsel geen noodzaak om meerdere jaren gebruik te verlangen, behalve bij Leermiddelen waarvoor de uitgever ervan om commerciële redenen Licentie-folio slechts voor meerdere jaren aanbiedt: het zijn dan productvoorwaarden. ThiemeMeulenhoff biedt hierin maximale flexibiliteit, net als de meeste kleinere uitgevers. Alleen de twee grootste uitgevers van vo-leermiddelen, Malmberg en Noordhoff, vragen in dit opzicht bijzondere aandacht. Malmberg biedt zijn MAX-leermiddelen naar keuze voor 1, 4 of 6 jaar aan, waarbij een langere gebruiksduur per leerling per jaar voordeliger is (kwantumkorting). Noordhoff biedt zijn FLEX-leermiddelen alleen voor 4 jaar aan. Ons voorstel is dan ook om eis P.E. 17 zo aan te passen dat u daarmee verlangt dat opdrachtnemer Licentie-folio aanbiedt	Uitnodiging tot Inschrijving, hoofdstuk 7 P.E. 17 is bedoeld voor de gevallen waarin Aanbestedende dienst afwijkt van de gebruiksduur. Wanneer Aanbestedende dienst kiest voor een Lesmethode in de Licentie-Folio variant, dan heeft Aanbestedende dienst de intentie om hier gebruik van te maken gedurende de overeengekomen gebruiksduur. Echter Aanbestedende dienst wil de mogelijkheid hebben om hier in incidentele gevallen vanaf te wijken. Bijvoorbeeld wanneer de betreffende Lesmethode niet bevalt, of als er een nieuwe Lesmethode (van een andere leverancier) op de markt komt, die beter aansluit op de wensen van Aanbestedende dienst, dan heeft Aanbestedende dienst de mogelijkheid (zonder financiële consequenties/boete) om eerder te stoppen met de betreffende Lesmethode. Deze mogelijkheid is beperkt tot maximaal één (1) lesmethode in de Licentie-Folio variant per schooljaar.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			tegen de voorwaarden waarmee deze door de uitgever op de markt gebracht wordt, zonder extra voorwaarden. U hoeft dan geen termijn van twee jaar op te nemen en heeft maximaal gebruik van de flexibiliteit die de uitgever Licentie-folio biedt. Neemt u ons voorstel over en past u eis P.E. 17 in die zin aan? Zo nee, licht u toe?	
20.	Hoofdstuk 7	26	Met eis P.E. 17 verlangt u de mogelijkheid om een Licentie-folio-product na één jaar op de leermiddelenlijst weer van de lijst af te voeren. Malmberg biedt zijn MAX-leermiddelen (het Licentie-folio-product van Malmberg) naar keuze voor 1, 4 of 6 jaar aan. Impliceert eis P.E. 17 dat van de MAX-leermiddelen van Malmberg gedurende de overeenkomst alleen de éénjarige variant afgenomen wordt, of wilt u gedurende de overeenkomst per geval bepalen of voor een eenjarige, vierjarige of zesjarige variant gekozen wordt, dus ook per geval bepalen of de in eis P.E. 17 bedoelde mogelijkheid opengehouden wordt bij het op de lijst plaatsen van een MAX-leermiddel?	Aanbestedende dienst wil dat van geval tot geval in overleg met Inschrijver bepalen.
21.	Hoofdstuk 7	26	Met eis P.E. 17 verlangt u de mogelijkheid om een Licentie-folio-product na één jaar op de leermiddelenlijst weer van de lijst af te voeren. Er is maar één grote uitgever die die mogelijkheid niet ondersteunt: Noordhoff. Noordhoff biedt zijn FLEX-leermiddelen (het Licentie-folio-product van Noordhoff) alleen voor 4 jaar aan.	Aanbestedende verklaart P.E. 17 is niet van toepassing op de FLX-leermiddelen van Noordhoff.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Impliceert eis P.E. 17 dat de FLEX-leermiddelen van Noordhoff gedurende de overeenkomst niet op de lijst geplaatst worden (althans zolang die alleen in een vierjarige variant verkrijgbaar zijn), of is eis P.E. 17 niet van toepassing op de FLEX-leermiddelen van Noordhoff?	
22.	Hoofdstuk 7	26	We verifiëren even het begrip ‘bestelsysteem’ zoals u dat in eis P.E. 19 (en in kwaliteitwens 3, waarin naar P.E. 19 verwezen wordt) gebruikt. Onze veronderstelling (1) is dat u bij de eerste twee bullets van P.E. 19 met ‘online bestelsysteem’ een applicatie bedoelt waarmee uw medewerkers uit het complete aanbod dat de markt biedt Leermiddelen kunnen selecteren en deze voor specifieke klas-vak-combinaties op de leermiddelenlijst kunnen plaatsen, <i>zonder</i> dat al een bestelling tot stand komt (al leiden leermiddelenlijstkeuzes later wel tot bestellingen/reserveringen door leerlingen, dus tot financiële verplichtingen): een leermiddelenlijsttool. En onze veronderstelling (2) is dat u met het online individueel reserveer- en bestelsysteem dat u bij de derde bullet benoemt een applicatie bedoelt waarmee uw leerlingen de Leermiddelen die de school voor hún vakken voor hún klas heeft voorgeschreven kunnen bestellen/reserveren, zowel als het gaat om de Leermiddelen die de school betaalt als schoolmateriaal (rekenmachine, atlas, woordenboek) waarvoor dat niet geldt. Zijn onze veronderstellingen juist? Zo nee, licht u toe?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
23.	Hoofdstuk 7	28	In eis P.E. 23 verwijst u met 'conform P.E. 24', naar eis P.E. 24. Wij veronderstellen dat dit een vergissing is, en dat u bedoelt te verwijzen naar P.E. 22. Is onze veronderstelling juist?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
24.	Hoofdstuk 7	28	Wij veronderstellen dat u in eis P.E. 23 een onderscheid beoogt tussen digitaal (licenties) en boeken (folio): tijdige levering voor 100% van de licenties (in de leeromgeving ontsloten voor de leerling) en 95% van de boeken (in een doos afgeleverd bij de leerling). Uw definities leiden niet vanzelfsprekend tot die conclusie. Is onze veronderstelling juist? Zo nee, verduidelijkt u de afbakening tussen beide categorieën in P.E. 23?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
25.	Hoofdstuk 7	29	De eisen P.E. 25, 26 en 27 overlappen en conflicteren gedeeltelijk. Het onderscheid tussen papier en digitaal is daarbij een hindernis, omdat veel Leermiddelen een combinatie daarvan zijn (Abonnementen, Licentiefolio en Werkboeken met een Licentie) en niet gedeeltelijk geretourneerd kunnen worden (althans niet gedeeltelijk gecrediteerd). Verschillende termijnen zijn dan problematisch of bieden op zijn minst veel interpretatieruimte. Daarbij komt dat voor digitale Leermiddelen een retourtermijn van 25 schooldagen te lang is, omdat die Leermiddelen dan niet meer aan een andere school of leerling geleverd kunnen worden en dus geen praktische en financiële waarde meer hebben. P.E. 27 is volledig helder en toepasbaar en zou op alle Leermiddelen toegepast kunnen worden. Onze suggestie is om dat te doen.	Aanbestedende dienst stelt voor P.E. 25 en 26 te laten vervallen en P.E. 27 als volgt aan te passen: <i>Leermiddelen geleverd bij de start van het schooljaar en die tot vijf (5) weken vanaf de start van het schooljaar gerekend nog niet zijn geactiveerd kunnen geretourneerd worden. Bij latere levering van Leermiddelen geldt een termijn van maximaal 15 werkbare schooldagen (in deze termijn kunnen ook niet geactiveerde Licenties/ Licentiefolio geretourneerd kunnen worden waarbij het koppelen van Licenties/ Licentiefolio aan een leerling telt niet als activeren).</i> <i>Retouren van Leermiddelen zullen door Inschrijver volledig gecrediteerd worden op een aparte creditnota (creditnota's mogen niet verrekend worden).</i>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Wilt u de eisen P.E. 25, 26 en 27 zodanig schrappen en/of aanpassen dat daarin geen dubbelingen en tegenstrijdigheden voorkomen en dat interpretaties die tot verschillende retourtermijnen voor de verschillende onderdelen van combinatieproducten uitgesloten worden?	
26.	Hoofdstuk 7	30	Eis P.E. 30 is gangbaar voor leermiddelen die de school koopt. Anders is dat voor leerboeken die de school huurt en leerboeken die geleverd worden op basis van een Abonnement. Die leerboeken zijn en blijven eigendom van opdrachtnemer, worden in beginsel gebruikt geleverd (voor zover voldoende exemplaren van de benodigde editie beschikbaar zijn, anders wordt met nieuwe leerboeken aangevuld) en aan het eind van ieder schooljaar ook weer ingenomen bij de leerlingen. Dat staat aan de basis van het huurmodel en het abonnementsmodel en bepaalt mede de prijs ervan. Kunt u, om misverstanden te voorkomen, bevestigen dat P.E. 30 niet van toepassing is op leerboeken die de school huurt of op basis van een Abonnement in gebruik krijgt?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
27.	Hoofdstuk 7	30	Eis P.E. 33 stelt dat een Licentie de mogelijkheid biedt om deze op het gewenste niveau te gebruiken. Voor inschrijvers is het lastig om daarmee akkoord te gaan, omdat inschrijvers bij inschrijving niet weten om welke Licenties het in de komende jaren zal gaan gaan en wat de gewenste niveaus zijn. Dat die mogelijkheden niet altijd onbeperkt zijn schrijft u ook verderop in de eis,	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			waar u vraagt om de Aanbestedende dienst over de mate van ontschotting te informeren. Wilt u P.E. 33 beperken tot een verplichting voor opdrachtnemer om de Aanbestedende dienst over de mate van ontschotting te informeren voordat de school de Licentie op de leermiddelenlijst plaatst, zodat een betekenisvol akkoord mogelijk is? Zo nee, licht u toe?	
28.	Hoofdstuk 7	31	In uw overigens begrijpelijke en gangbare eis P.E. 42 benoemt u drie elementen die vragen bij ons oproepen: voorraad per titel, leeftijd van de boeken en waarde van de boeken. Bij de dienstverlening die u vraagt (extern leermiddelenfonds) vallen de boeken die geleverd worden in twee categorieën uiteen: verbruik en gebruik. Verbruiksmateriaal wordt aan de leerling geleverd, verbruikt en niet meer ingenomen: werkboeken en leerwerkboeken zijn daarvan de voornaamste voorbeelden (Licenties zijn ook verbruiksmateriaal, maar dan gaat het niet om boeken). Gebruiksmateriaal betreft boeken die aan de leerling voor een schooljaar in gebruik gegeven worden en daarna weer ingenomen worden om deze aan een andere leerling in gebruik te geven: leerboeken die gehuurd worden of die geleverd worden op basis van een Abonnement zijn daarvan de voornaamste voorbeelden. Bij verbruiksmateriaal vindt geen voorraadopbouw bij de school plaats. Bij gebruiksmateriaal vindt bij een extern leermiddelenfonds ook geen voorraadopbouw bij de school plaats, omdat leerboeken gehuurd worden in plaats van gekocht (de leerboeken blijven in eigendom	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			van opdrachtnemer, de school betaalt een Huurpercentage en indien van toepassing de Consumentenprijs van een Abonnement). Wij denken daarom dat in P.E. 42 de voorraad per titel, de leeftijd van de boeken en de waarde van de boeken per abuis opgenomen zijn. Wilt u in P.E. 42 de genoemde drie elementen (voorraad per titel, leeftijd van de boeken en waarde van de boeken) schrappen? Zo nee, wilt u die drie elementen verduidelijken?	
29.	Hoofdstuk 7	32	Eis P.E. 46 bevat een retourregeling die conflicteert met de retourregeling zoals die te vinden is in P.E. 25, 26 en 27. Daarnaast zou de bepaling in P.E. 46 alleen werking kunnen hebben voor Werkboeken zonder digitale component (Werkboeken zonder Licentie), een relatie kleine categorie (leerwerkboeken zijn meestal onderdeel van Licentiefolio en kunnen dus niet geretourneerd worden zonder retournering van de niet-geactiveerde Licentie, hetzelfde geldt voor Werkboeken met een Licentie). Wilt u zo vriendelijk zijn de retourregeling in P.E. 46 te schrappen zodat in P.E. 25, 26 en 27 een eenduidige retourregeling opgenomen kan worden?	Zie het antwoord op vraag 25 in deze nota van inlichtingen.
30.	Hoofdstuk 7	32	Hoewel we vermoedelijk dezelfde interpretatie hebben is het naar ons inzicht toch verstandig om eis P.E. 48 te corrigeren, om te voorkomen dat die letterlijk genomen wordt. P.E. 48 hanteert de formulering van P.E. 47 (over de Huurprijs) terwijl de formulering van P.E. 49 (over Abonnementen) voor Licenties en Licentiefolio juist is.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Wijzigt u de tekst van P.E. 48 in: “De prijs voor Licenties/Licentiefolio wordt bepaald door de Consumentenprijs te verminderen met het afgesproken kortingspercentage uit de Inschrijving van Inschrijver.”?	
31.	Hoofdstuk 7	33	Kunt u voor de zekerheid bevestigen dat we in eis P.E. 54 ‘Voor gehuurde Leerboeken die korter dan vier jaar op de Leermiddelenlijst van Opdrachtgever staat betaalt Opdrachtgever (...)’ moeten lezen als: ‘Voor gehuurde Leerboeken die korter dan vier jaar op de Leermiddelenlijst van Opdrachtgever hebben gestaan betaalt Opdrachtgever bij afvoer van de Leermiddelenlijst (...)’?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
32.	Paragraaf 8.3	36	In kwaliteitswens 1 zet u solide logistieke dienstverlening centraal, die ervoor zorgt dat uw leerlingen tijdig de beschikking hebben over hun leermiddelen. Daarbij noemt u enkele aspecten. Een van die aspecten is de boeteclausule van P.E. 23. Wij begrijpen dat die boeteclausule van toepassing is als niet aan de normen van P.E. 22 voldaan wordt, maar begrijpen niet goed wat uw vraag over die boeteclausule is en waarop u de beantwoordingen van Kwaliteitswens 1 dus beoordeelt als het gaat om die boeteclausule. Kunt u verduidelijken wat uw wens is met betrekking tot de boeteclausule, en wat dit betekent voor beantwoording van kwaliteitswens 1 en uw beoordeling van dat antwoord?	Aanbestedende dienst wil van Inschrijver weten of zij in relatie tot P.E. 23 de clause wil aanscherpen/verbeteren (bijv. % wil verhogen) of andere tegenprestaties heeft bovenop P.E. 23 of enkel P.E. 23 van toepassing verklaart.
33.	Paragraaf 8.3	37	Wij veronderstellen dat u met Kwaliteitswens 3 enerzijds vraagt naar de applicatie waarmee uw	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			medewerkers Leermiddelenlijsten kunnen opstellen, en anderzijds naar de applicatie waarmee uw leerlingen Leermiddelen kunnen bestellen, en naar wat dit betekent voor de processen van het opstellen van Leermiddelenlijsten en bestellen. Als onze veronderstelling juist is zou ook voor Kwaliteitswens 3 een limiet van 4 A4 passend zijn, net als bij Kwaliteitswens 1 en 2. Is onze veronderstelling juist en wilt u de limiet voor Kwaliteitswens 3 dan vergroten tot 4 A4? Als onze veronderstelling niet juist is, wilt u dan verduidelijken?	
34.	Paragraaf 8.3	38	U schrijft: "Aan de beste uitwerking op basis van volledigheid en inhoudelijkheid worden 10 punten toegekend." Betekent dit dat per kwaliteitswens die 10 punten altijd toegekend worden voor die wens aan één van de inschrijvers? En kunnen meerdere inschrijvers dezelfde score krijgen voor een specifieke kwaliteitswens?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
35.	Paragraaf 8.5	39	In uw rekenvoorbeeld voor scores voor kwaliteitswens 1 noemt u als mogelijke scores 10,00, 8,23 en 6,89. Die voorbeeldscores zien er niet uit alsof ze door een individuele beoordelaar toegekend kunnen worden, maar eerder als een gemiddelde van meerdere door individuele beoordelaars toegekende scores. Onze veronderstelling is dan ook dat scores door het beoordelingsteam niet in consensus vastgesteld worden maar individueel, waarna het rekenkundige gemiddelde van die individuele scores de score is die de inschrijver voor de wens krijgt.	Iedere lid van het beoordelingsteam beoordeeld in eerste aanleg alle inschrijvingen individueel en verwerkt dit in een beoordelingsformulier. Tijdens de beoordelingsbijeenkomst wordt op basis van de individuele beoordelingen per inschrijver en per kwaliteitswens een cijfer (0,00-10,00) vastgesteld gebaseerd op het gemiddelde van alle individuele beoordelingen. Vervolgens wordt per inschrijver en per kwaliteitswens in consensus een eindcijfer vastgesteld.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Is onze veronderstelling juist? Kunt u in uw antwoord ook vermelden uit hoeveel beoordelaars uw beoordelingsteam bestaat en welke cijfers een beoordelaar kan toekennen voor een antwoord op een kwaliteitswens (bijvoorbeeld hele cijfers van 1 tot en met 10)?	Per kwaliteitswens krijgt de beste uitwerking 10,00 punten toegekend. Overige puntentoekenningen worden pro rato berekend.
36.	Paragraaf 8.6	40	U schrijft: “Let op: De afronding (decimalen) van punten en scores zijn gelijk aan de weergave/notatie van punten en scores in paragraaf 8.1.” In paragraaf 8.1 geeft u de maximale punten per wens en de maximale totaalscore met twee decimalen weer. Dat doet u bij de maximale score per wens niet, maar dat is ongetwijfeld wel uw bedoeling, anders heeft het gebruiken van een maximale totaalscore met twee decimalen geen effect. Kunt u om misverstanden te voorkomen bevestigen de score per wens met twee decimalen vastgesteld wordt?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
37.	Annex III		In uw Prijzenblad neemt u per abuis in de totale fictieve inschrijfsom (D17) het bedrag voor gehuurde leerboeken (D5) niet mee. Daardoor heeft het Huurpercentage geen invloed op de inschrijfsom en dus niet op de gunning. Dat is ongetwijfeld niet uw bedoeling. Corrigeert u en deelt u een nieuwe Annex III?	Aanbestedende dienst bevestigt dit. Inschrijver treft bijgesloten een herziene Annex III Prijzenblad.
38.	Annex III		In uw Prijzenblad schrijft u in cel A4: ‘Gehuurde Werkboeken/Leerwerkboeken/Leerboeken’. Alleen Leerboeken kunnen gehuurd worden. Werkboeken en leerwerkboeken zijn verbruiksmateriaal waarvoor uitgevers geen toestemming geven om deze te verhuren. Leerlingen schrijven erin en ze worden aan	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Inschrijver treft bijgesloten een herziene Annex III Prijzenblad.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			het eind van het schooljaar dan ook niet ingenomen, ze blijven bij de leerling achter. Inschrijvers kunnen dus alleen voor Leerboeken een huurtarief opgeven. Wijzigt u de tekst in cel A4 in 'Gehuurde Leerboeken'?	
39.	Annex III		U vraagt in uw Prijzenblad voor drie categorieën Leermiddelen een kortingspercentage op. We verifiëren de afbakening tussen de drie categorieën. We gaan ervan uit dat (1) Licenties en LIFO betrekking heeft op zuiver digitale Licenties (die dus geen deel uitmaken van een combinatieproduct) en Licentie-folio. En (2) dat Werkboeken/Leerwerkboeken/Leerboeken betrekking heeft op alle boeken die geen deel uitmaken van LIFO of Abonnement, inclusief Werkboeken met een digitale component. Gaan we daarvan terecht uit?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
40.	Annex III		Wij gaan ervan uit dat u met 'Leveringskosten per leerling per jaar', zoals gebruikelijk, bedoelt een tarief voor de dienstverlening te vragen dat voor alle leerlingen in rekening gebracht wordt (en niet een bepaalde optionele service). Kunt u bevestigen dat we daarvan terecht uitgaan? Zo nee, licht u toe?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
41.	Annex IV	5	In artikel 4 van uw concept-raamovereenkomst kiest u als ingangsdatum de ondertekeningsdatum en hanteert u een stilzwijgende verlenging met een opzegtermijn van 3 maanden. Aangezien de ingangsdatum daarmee, afgaande op uw planning, rond 1 juni komt te liggen is 3 maanden wat kort, de dienstverlening voor een nieuw schooljaar start al eerder, grofweg in januari, en	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Inschrijver treft bijgesloten een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			effectief heeft een contractjaar betrekking op een schooljaar. Wilt u de opzegtermijn verlengen van 3 maanden naar 6 maanden?	
42.	Annex X		U heeft als Annex X een algemene, breed toepasbare verwerkersovereenkomst bijgevoegd. Voor de levering van Leermiddelen hebben onder meer Kennisnet en VO-raad mede namens en voor u een convenant afgesloten waarvan een model-verwerkersovereenkomst deel uitmaakt: Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy. Informatie daarover en de modelverwerkersovereenkomst zijn te vinden op www.privacyconvenant.nl . Wilt u zo vriendelijk zijn Annex X te vervangen door een eis om een verwerkersovereenkomst op te stellen en te ondertekenen volgens het meest recente model van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy? Eventueel kunt u het model ook bijvoegen, maar nodig is dat niet.	Aanbestedende dienst volgt deze beredenering en voegt bij documenten als volgt toe: • Annex X.a Privacyconvenant • Annex X.b Verwerkersovereenkomst
43.	Uitnodiging, Definities	5	Definitie van "Leerboeken". U benoemt hier dat boeken die meerdere jaren gebruikt worden in eigendom komen van aanbestedende dienst. In het prijzenblad staan deze onder de noemer "Gehuurde Werkboeken/Leerwerkboeken/Leerboeken". Als er sprake is van huur dan komen deze boeken niet in eigendom van aanbestedende dienst maar blijven eigendom van inschrijver. Wilt u dit nader uitleggen?	Zie vraag 5 van deze NVI.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
44.	UEA	1	Op de eerste pagina van de UEA heeft u geen informatie ingevuld. Kunt u dit alsnog doen, of mag inschrijver deze informatie velden zelf invullen?	Aanbestedende dienst voegt een aangepast UEA toe aan deze Nota van Inlichtingen.
45.	Uitnodiging, hoofdstuk 7, P.E.12 en P.E.13	25	We nemen aan dat elders afnemen dan bij inschrijver zich beperkt tot het maximaal wettelijk toegestane volgens artikel 2.19 van de aanbestedingswet. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt dit voor zover de afname in dit kader toeziet op leveringen en/of diensten die afgenomen kunnen worden bij één (1) leverancier.
46.	Uitnodiging, hoofdstuk 7, P.E.13	25	Deze eis is enkel van toepassing op te kopen leermiddelen waarbij het kortingspercentage van de uitgever 10% hoger is dan het afgegeven kortingspercentage van inschrijver. Begrijpt inschrijver dit goed?	Nee, dit betreft gevallen waarin de huur of koopprijs 10% of meer dan 10% procent goedkoper is.
47.	Uitnodiging, hoofdstuk 7, P.E.17	26	Inschrijver begrijpt de wens om bij lesmethodes in de licentie-folio variant af te kunnen wijken van de intentie om minimaal twee jaar van de lesmethode gebruik te maken. Inschrijver zorgt ervoor, conform P.E.16 dat de aanbestedende dienst altijd beschikt over het actuele aanbod van alle leermiddelen. Het aanbod van leermiddelen en de voorwaarden van de leermiddelen worden bepaald door uitgevers van de desbetreffende leermiddelen. Aan het aanbod van lesmethodes in de licentie-folio variant worden verschillende voorwaarden met betrekking tot afnameduur aangeboden. Wanneer de afnameduur van een methode in de licentie-folio variant meer dan twee jaar is dan is het niet mogelijk om zonder financiële consequentie/boete, eerder te stoppen met de desbetreffende leermethode. Indien aanbestedende dienst vasthoudt aan deze eis dan zal dit een doorwerking hebben op het aanbod voor het	Zie het antwoord op vraag 18, 19, 20 en 21 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			huurpercentage. Wilt u de zinsnede “zonder financiële consequentie/boete” laten vervallen?	
48.	Uitnodiging, hoofdstuk 7, P.E.22	28	Welke ELO en via welk platform worden de licenties op dit moment aangeboden aan de leerlingen?	Moodle.
49.	Uitnodiging, hoofdstuk 7, P.E.53	33	Kunt in Excel aangeven wat de leeftijd van de huidige gehuurde leerboeken is inclusief de waarde volgens het schema in P.E.53?	Inschrijver treft bijgesloten aan deze NVI het document afschrijfgeregeling.
50.	Uitnodiging, hoofdstuk 7, P.E.54	33	Kunt u aangeven hoe vaak u hiervan gebruik zal maken?	Aanbestedende dienst kan dit niet op voorhand aangeven.
51.	Uitnodiging, hoofdstuk 7, P.E.40	31	Wij begrijpen uw wens om te experimenteren met nieuwe Leermiddelen voordat u dit eventueel aanschaft. Het is gebruikelijk om proefmateriaal rechtstreeks bij de uitgever van het materiaal aan te vragen, die dit doorgaans ook honoreert. Als u dit proefmateriaal via ons aanvraagt dan zal dit bij de uitgever aangeschaft moeten worden, wat een prijsverhogende werking heeft. Als dit soort aanvragen zich beperken tot 1 of enkele keren per jaar als de uitgever geen gratis exemplaren ter beschikking wilt stellen, dan begrijpen wij dit. Wilt u het aantal keren dat zo’n aanvraag via ons gedaan zal worden beperken zodat wij dit kunnen overzien en incalculeren?	Aanbestedende dienst beperkt dit tot maximaal drie (3) keer per jaar.
52.	Annex III, Prijzenblad		In de totale fictieve inschrijfsom worden de Gehuurde Werkboeken/Leerwerkboeken/ Leerboeken niet meegenomen, wij nemen aan dat deze wel in de totaalsom opgenomen dienen te worden, kunt u dit	Zie het antwoord op vraag 37 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			bevestigen en een gewijzigd prijzenblad toevoegen bij de nota van inlichtingen?	